

### 3. 大學學什麼？

在台灣從小所受的教育，幾乎都是在應付考試的壓力下度過，為了讓學生全心全意專注在教條式的學習，師生間的互動只有制約式的問與答，只有標準答案才是被允許的。長期下來，學生對於課業以外的問題，根本無暇過問，被迫在參考書的題庫中打滾，以爭取好成績，進入人人稱羨的大學科系就讀。

更不幸的是，坊間補習教育為招攬學生，不斷以「贏在起跑點上」為號召，渲染提前學習的重要，利用不當的填鴨式教育，與機械式的反覆習題演練，來達成取得高分的目標，完全扭曲循序漸進、因材施教的教育理念，造就一群「輸在終點」的學子——在大學畢業後，空有滿腹知識，不知如何運用，更不知自己的興趣與優勢所在，對未來前途充滿茫然感。這種現象的發生當然是國家人才的損失與教育資源的無端浪費。

那麼在大學的求學階段中，該以何種態度去學習，才能發掘出自己未來應走的方向？首先，必須廣泛學習，千萬不要只侷限在專業課程上的學習，而漠視其他領域的知識，因為在未來的就業環境中，除了專業技能外，更重要的，還必須與他人互動，並隨時因應環境的變化，來做適度的調整，甚至有可能被迫轉換跑道，重新去學習新的技能；若只靠著原有的專業知識，而缺乏可塑性與適應力，在職場上是很容易慘遭滑鐵盧的。

那麼，在大學教育中有什麼樣的課程是可以提高可塑性與增強適應力的？事實上，只依據課程的類別是無從回答這個問題的，因為任何課程都有其定位與學習價值，所以很難斷定何種課程是否有助於或無助於可塑性與適應力的培養。在此我們倒是可以換個角度來思考這個問題：到底在課程中應該納入那些學習的要素，才會有助於可塑性與適應力的提升？若是就這個面向來考量的話，那麼「人文素養」應該是公認的選項，而通識課程正是具有培育「人文素養」的最佳選擇。

由於大學教育向來重視「人文素養」的培育，因此在規劃課程時，除了專業課程外，也會安排足夠的通識課程，其主要的用意就是希望將「人文素養」納入學生的學習要項之中。可惜的是，目前對於「人文素養」的定義，仍然不夠明確，導致學生無法體會「人文素養」的必要性，從而引發部分學生以敷衍的態度去面對通識課程，這是讓人相當憂心的現象。雖然確立「人文素養」的定義並不容易，不過，一般認為至少必須包括下列三個要項：

#### (1) 溝通與表達的能力：

利用聽、讀、說、寫的訓練，提升溝通與表達的能力

聽——耐心聆聽他人意見

讀——勤於閱讀並廣泛吸收知識

說——口語清晰與人溝通

### 寫—文筆流暢具說服力

#### (2) 批判與反省的能力：

評論事務時，應以同理心彼此尊重

提出合理的批判，並深切反躬自省

#### (3) 思辨與自制的能力：

處理事務時，仔細思辨事理

自問該不該做(責任)、能不能做(能力)、要不要做(企圖)

做出決定後，身體力行或自我約制

一個大學生在學習的過程中，若能培育這些能力與素養，自然會對日後在職場上的歷練有所幫助，這三個要項也是此課程嘗試編入的教學目標，希望藉由師生與同學彼此之間的互動，訓練學生能清楚表達己見，仔細聆聽他人意見，並懇切回答提問；同時也利用課後的作業，鼓勵學生相互合作，收集資料並吸收新知識；同時藉由專題報告的撰寫來訓練文筆，寫出流暢且具說服力的報告；此外，也安排分組討論的議題，讓同學有機會彼此溝通，並針對報告的內容去思辨事理的是非曲直，達成「人文素養」的訓練目標，這是開授這門課的主要動機之一。

在大學中除了培育「人文素養」外，也必須加強外語能力，因為目前在全球化的趨勢與壓力下，外語已經是一項相當重要的就業能力指標，大家都應該善用大學的教育資源，加強訓練自己聽、讀、說、寫的外語能力，相信只要每天持之以恆地學習，大學畢業後一定會有意想不到的收穫。

接著來談談專業知識的學習，在大學教育中老師們被賦予的教育目標可分為四個要項，包括：(1)知識傳授，(2)技術指導，(3)思想啟發，(4)職業導引，其中知識傳授是老師將本身的專業知識，藉由開課方式傳授給學生，這是最基本的教育目標；至於技術指導則是大學教育中的主要特色，因為在大學裡所學到的都是實用的知識，所以在學習過程中必須結合專業技術的指導，才能讓學生了解知識的真正用處，例如實驗課程，或一對一的專題指導，都具有技術指導之功能；而在思想啟發方面，主要是藉助師生之間的互動，讓學生從互動的過程中去吸取師長的人生經驗，以為參考或借鏡之用，目前在大學教育中，都會為學生安排導師，便是希望能夠達到這個教育目標；最後是職業導引，事實上對老師而言，這是最困難的一項，主要的原因是學校與業界的關係，大部分是學術研究方面的合作，因此對業界的生態或需求往往不太熟悉，所幸大學經常邀約業界校友或專家到校演講，為學生們介紹與科技產業相關的各種議題，希望讓學生們能對未來的就業市場及早了解，有利於畢業後的生涯規劃。

大學階段是代表一個人真正獨立的開始，切莫輕忽大學教育對個人未來的影響力。應如何善用大學資源，並把握時間努力學習，是大學生所必須謹慎思考與面對的問題。

